

Záruční lhůty a záruční podmínky

Aktualizace: Leden 2026

1. Úvodní ustanovení

Tento dokument upravuje záruční lhůty a podmínky uplatnění záruky na dodaná zařízení, náhradní díly a provedené práce poskytované společností **Finiš Ostrava – Klimatizace, s.r.o.** (dále jen „dodavatel“).

Záruční podmínky se řídí platnou legislativou České republiky a typem zákazníka:

- **právnícké osoby (B2B)** – dle obchodního zákoníku,
- **fyzické osoby – spotřebitelé (B2C)** – dle občanského zákoníku.

2. Záruční lhůty

2.1 Náhradní díly chladírenských zařízení

- Na náhradní díly chladírenských zařízení je poskytována **standardní záruka výrobce v délce 6 měsíců (0,5 roku)**.
- Záruka se vztahuje výhradně na **materiálové nebo výrobní vady**.

2.2 Záruka na práci

- Na provedené montážní, servisní a opravárenské práce je poskytována záruka **v délce 12 měsíců (1 rok)**.
- Oprávněnost reklamace je vždy **individuálně posuzována**, zejména s ohledem na:
 - provozní podmínky zařízení,
 - správné užívání zákazníkem,
 - dodržení předepsané údržby,
 - vlivy prostředí (prašnost, vlhkost, chemické látky apod.),
 - zásahy třetích osob.

Záruka na práci se vztahuje pouze na **rozsah provedených úkonů** dodavatelem.

2.3 Nová zařízení – kompletní dodávka „na klíč“

Záruka se vztahuje pouze na zařízení, která byla:

- kompletně **dodána, instalována a servisována** dodavatelem,
- provozována v souladu s technickými a provozními podmínkami výrobce.

a) Klimatizační zařízení

- **Záruční lhůta: 3 roky**

b) Rekuperační jednotky

- **Záruční lhůta: 2 roky**

c) Chladírenská zařízení

- **Záruční lhůta: 1 rok**

3. Podmínky uplatnění záruky

Zákazník je povinen:

- oznámit závadu **bez zbytečného odkladu** po jejím zjištění,
- umožnit dodavateli přístup k zařízení za účelem posouzení reklamace,
- doložit, že zařízení bylo provozováno v souladu s návodem výrobce,
- doložit pravidelnou údržbu, pokud je výrobcem nebo dodavatelem předepsána.

4. Výluky ze záruky

Záruka se **nevztahuje** zejména na závady vzniklé:

- nesprávnou obsluhou nebo užíváním zařízení,
- mechanickým poškozením,
- nedodržáním provozních podmínek výrobce,
- zanedbanou nebo neprovedenou údržbou,
- zásahem třetí osoby bez souhlasu dodavatele,

- vlivy prostředí (přepětí, extrémní teploty, vlhkost, znečištění apod.),
- běžným opotřebením.

5. Způsob vyřízení reklamace

- Reklamace bude posouzena po **odborné kontrole zařízení**.
- V případě oprávněné reklamace bude závada odstraněna:
 - opravou,
 - výměnou vadného dílu,
 - nebo jiným vhodným způsobem dle dohody se zákazníkem.
- V případě neoprávněné reklamace mohou být zákazníkovi účtovány náklady spojené s výjezdem a diagnostikou.

6. Závěrečná ustanovení

Tyto záruční podmínky jsou platné ode dne jejich vydání a mohou být upravovány v závislosti na změnách legislativy nebo obchodní politiky společnosti.